



EJERCICIO: IDENTIFICANDO LÍDERES

Información:

Usted trabaja en un hotel y es el delegado de su sindicato. Está tratando de establecer de nuevo un comité en ese centro de trabajo. El comité constaba de 10 miembros, pero hace tiempo que no se reúne.

Usted trabaja en el departamento de banquetes y no conoce a muchas personas en el área de limpieza. Usted quisiera reclutar algunos líderes del departamento de limpieza para trabajar en el comité.

Instrucciones:

Lea los perfiles de los contactos que haga y la información que compartieron con usted. Tiene 10 minutos para determinar a quién quiere reclutar como líder. Llegue a un acuerdo con el grupo sobre quiénes son los mejores prospectos para reclutar. Escriba los nombres de los tres mejores prospectos en orden de preferencia (1 = el mejor).

1. _____
2. _____
3. _____

¿Quién es el peor candidato para fortalecer el sindicato?



Contacto 1 Brenda Hammond

Tiempo trabajando en el hotel: 9 años

Problemas: Se resbaló en el piso y se lesionó la espalda, pero la compañía hizo trampa en su reclamación de compensación a trabajadores (worker's comp).

No sé a quiénes la gente respeta. No a mí. A nadie le importa cómo yo me siento. Yo solamente organizo las fiestas de cumpleaños y demás celebraciones.

Claro que sí. Tengo una lista con los teléfonos de todo el mundo. Puedo compartirla con usted.

Sólo estoy esperando que aparezca un trabajo mejor para irme. No puedo arriesgarme a parecer que estoy buscando problemas.

Usted debiera hablar con Francis Powers. Ella es una verdadera líder, aunque tiene algunas ideas un poco locas.

Sally Rivera es una verdadera luchadora, pero algunas veces sólo pelea por ella. Sally es una de las trabajadoras más jóvenes. Le gusta mucho fiestear. Yo respeto mucho a Paula Harris.



Contacto 2 Sally Rivera

Tiempo trabajando en el hotel: 4 años

Problemas: El ritmo de trabajo es demasiado rápido en el departamento de limpieza, y los trabajadores no tienen voz alguna.

Le dije a mi jefa que estoy extenuada al final del día, y ella sólo se encogió de hombros. Le voy a decir una cosa: estoy harta. No me da miedo protestar y no voy a echarme atrás.

Necesitamos tener poder y que nos respeten. Ya es hora de que alguien nos escuche. He estado hablando con algunos compañeros de trabajo y están de acuerdo conmigo.

Yo mayormente hablo con los trabajadores más jóvenes. ¿Que cómo se llaman? Déjeme conseguirle los nombres. Quiero preguntarles primero a ellos para saber si están de acuerdo.

Usted debería hablar con Evie Winters. Ella ha estado mucho tiempo aquí. Le puedo decir que se reúne con usted en Starbucks después del trabajo.

Tenga cuidado con Brenda Hammond. Le cae bien a la gente y es buena trabajadora, pero yo creo que la administración tiene planes para ella.



Contacto 3 Eve Winters

Tiempo trabajando en el hotel: 12 años

Problemas: Tiene demasiado trabajo.

Me prometieron un trabajo de supervisora. No quiero involucrarme hasta saber si me van a dar mi ascenso.

No voy a hacer ni a decir nada hasta entonces. Si le dan el puesto a una de sus favoritas, voy a ponerme furiosa.

Brenda Hammond es una buena trabajadora, pero un poco penosa. Powers es una gran chica. Un poco loca, pero la gente la sigue.

Las mujeres más jóvenes parece que están unidas. Salen mucho de fiesta y Sally Rivera es la cabecilla.

Todo el mundo respeta a Paula Harris. El año pasado fue seleccionada Empleada del Año. Usted debiera ver a Helen Rockwell. Ella dice lo que piensa.



Contact 4 Francis Powers

Tiempo trabajando en el hotel: 8 años
Issues: El ritmo de trabajo

Aquí lo que somos es víctimas. A los jefes sólo les importa sacar la mayor cantidad de trabajo con el menor número de empleados.

A algunos de estos jóvenes sólo les interesa divertirse. La mitad del tiempo no saben ni de qué están hablando. Cindy Thomas es la única persona joven que a mí me gusta. Es tremenda.

La verdad es que a mí no me gusta Paula Harris, pero yo la respeto. Rockwell es una bocona, igual que Mary Smith.

No pierda su tiempo hablando con ninguno de los empleados jóvenes. No toman nada en serio.

Brenda Hammond y Evie Winters podrían ser buenas líderes. A Brenda la trataron mal cuando se resbaló y se lesionó la espalda. ¡La hicieron volver al trabajo toda dopada con la medicina para el dolor!



Contacto 5 Cindy Thomas

Tiempo en trabajando en el hotel: 3 meses

Problemas: Falta de respeto de los jefes.

Tenemos que provocar un cambio. Necesitamos un paro o algún otro tipo de acción. No me importa lo que piense mi jefe. Tenemos que darles una lección.

Sólo tiene que decírmelo y yo estoy dispuesta a hablar con la gente acerca de un paro. No me importa que me despidan. Yo estaba buscando trabajo cuando encontré este.

¿Que a quién voy a hablarle? Bueno, yo verdaderamente no sé sus nombres, yo sólo conozco sus caras. No hablo mucho con ellos. Son un montón de robots.

Pero hay una mujer llamada Brenda que fue muy amable conmigo cuando empecé a trabajar aquí. Me hizo sentir como en mi casa.

¿Otros nombres de compañeros de trabajo que quieran llamar a una acción? Usted sólo tiene que hacer el llamado a tomar la acción. Yo estaré allí, al igual que todos los demás.

